

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Encore Real Time España S.A. (ENCORE), como empresa dedicada al Comercio, mantenimiento y reparación de equipos informáticos multimarca y de dispositivos de entrenamiento y simulación, así como seguidor, localizador o buscador universal de repuestos, es consciente y asume su compromiso con la calidad, según la norma de referencia ISO 9001:2008, por lo que la Dirección establece los siguientes principios:

- Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestra actividad, su repercusión en la sociedad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Cumplimiento de los requisitos de la **legislación aplicable y reglamentaria** a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta la organización.
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos empleados de ENCORE, como con nuestros clientes.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma que estén en correspondencia con las necesidades del sector donde desarrolle la actividad la empresa.
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad.

A Coruña, a 15 de Enero de 2015

La Dirección-Ed. 01

